

## REGULAMIN KONKURSU

### Regulamin konkursu „Tradycyjnie na ŚWIĘTA”

#### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Konkurs „Tradycyjnie na ŚWIĘTA” (dalej jako: „Konkurs”) organizowany jest przez Olga Smile STUDIO SMILE z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 47/10, kod pocztowy 02-672, wpisaną do rejestru pod numerem NIP 1130152370, (dalej jako: „Organizator”).
- 1.2. Organizator działa na zlecenie firmy Cyfrowa Foto Sp. z o.o. Zaczernie 190, 36-062 Zaczernie NIP: 813 34 69 935 właściciela marki UwolnijKolory.pl, zwanej dalej UwolnijKolory.pl.
- 1.3. Konkurs jest prowadzony na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, we współpracy Cyfrowa Foto Sp. z o.o. z p. Olgą Smile prowadzącą bloga kulinarnego pod nazwą „Olga Smile” pod adresem: <https://www.olgasmile.com> zwanym dalej blogiem.
- 1.4. Konkurs przeznaczony jest dla osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22 ustawy kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.), przebywające na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zwanych dalej „Uczestnikami”.
- 1.5. Czas trwania Konkursu: 14-12-2020 do 19-12-2020 do godziny 23:59.
- 1.6. Zadanie konkursowe polega na: odpowiedzi na pytanie „NA JAKIE POTRAWY ŚWIĄTECZNE CZEKASZ LUB ZA CO LUBISZ ŚWIĘTA? odpowiedź publikując w komentarzu na blogu [www.olgasmile.com](http://www.olgasmile.com) pod wpisem „TRADYCYJNIE ZRÓB SOBIE NA ŚWIĘTA FOTOKSIĄŻKĘ” lub pod postem promującym ten wpis na fanpage bloga olgasmile.com na facebooku, skąd komentarze będą importowane pod w/w wpis na blogu.
- 1.7. Regulamin stanowi podstawę Konkursu i określa prawa i obowiązki jego Uczestników. Regulamin Konkursu dostępny jest na stronie internetowej: <https://www.olgasmile.com/pliki/uwolnijkolory/regulamin-konkurs-tradycyjnie-na-swiete.pdf>
- 1.8. Fundatorem nagród w Konkursie jest firmy Cyfrowa Foto Sp. z o.o. Zaczernie 190, 36-062 Zaczernie NIP: 813 34 69 935 właściciela marki UwolnijKolory.pl (dalej jako: „Fundator”).

#### 2. Uczestnictwo w Konkursie

- 2.1. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i nieodpłatne.
- 2.2. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie osoby fizyczne, pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, członkowie władz i przedstawiciele Organizatora, Fundatora lub innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, a także osoby współpracujące ze wskazanymi powyżej podmiotami w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy oraz członkowie rodzin wszystkich wymienionych wcześniej podmiotów. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
- 2.3 Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.

#### 3. Przebieg i warunki udziału w Konkursie

- 3.1. Zadanie konkursowe polega na, odpowiedzi na pytanie: „NA JAKIE POTRAWY ŚWIĄTECZNE CZEKASZ LUB ZA CO LUBISZ ŚWIĘTA?”

3.2. Aby zgłosić swój udział w Konkursie należy: swoją odpowiedź opublikować w komentarzu na blogu [www.olgasmile.com](http://www.olgasmile.com) pod wpisem „TRADYCYJNIE ZRÓB SOBIE NA ŚWIĘTA FOTOKSIĄŻKĘ” lub pod postem promującym ten wpis na fanpage bloga [olgasmile.com](http://olgasmile.com) na facebooku, skąd komentarze będą importowane pod w/w wpis na blogu.

3.3. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich.

3.4. Jeden Uczestnik może zgłosić dowolną ilość odpowiedzi w komentarzach pod wskazanym wpisem, z tym ograniczeniem, że jeden Uczestnik może być nagrodzony nagrodą tylko raz. Zgłoszenia do Konkursu (nie są limitowane) Uczestnicy mogą dokonywać: od dnia 14-12-2020 do dnia 19-12-2020 do godziny 23:59. Konkurs może zostać przedłużony przez organizatora w dowolnym momencie.

3.5. W zgłoszeniu Uczestnika na blogu oraz na fanpage bloga na facebooku blogera Uczestnik nie może lokować jakichkolwiek innych nazw i/lub zdjęć marek i produktów za wyjątkiem marki UwolnijKolory.pl.

3.6. Dokonane przez Uczestnika zgłoszenie konkursowe nie może zawierać:

- a) treści naruszających prawo lub niezgodnych z dobrymi obyczajami, a w szczególności: naruszających prawa osób trzecich, nawołujących do przemocy, nietolerancji, zawierających wulgaryzmy lub materiały pornograficzne, naruszających uczucia religijne;
- b) treści reklamowych/promocyjnych dotyczących podmiotów innych niż Fundator i marka UwolnijKolory.pl;
- c) wizerunku Uczestnika lub osób trzecich,
- d) znaków towarowych.

3.7. Poprzez zgłoszenie swojej odpowiedzi do Konkursu w sposób wyżej określony, Uczestnik Konkursu oświadcza, że treść i forma każdego z zamieszczonych zgłoszeń konkursowych nie narusza przepisów prawa ani prawem chronionych praw osób trzecich, a Uczestnik Konkursu jest w pełni uprawniony do dokonania każdego ze zgłoszeń konkursowych.

3.8. Z tytułu złożonego powyżej oświadczenia, Uczestnik przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność prawną. W przypadku jakichkolwiek roszczeń ze strony osób trzecich Uczestnik, po zawiadomieniu go przez Organizatora, nie uchyli się od niezwłocznego przystąpienia do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom – nie wyłączając wstąpienia do toczącego się postępowania, na własny koszt i ryzyko, a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Organizatora, zwróci całość pokrytych przez Organizatora roszczeń oraz związane z tym uzasadnione wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej, a także naprawi wszelkie inne szkody wynikające z wyżej opisanych roszczeń osób trzecich.

3.9. Niespełnienie któregośkolwiek z warunków udziału w Konkursie określonych w Regulaminie, w tym w szczególności dokonanie zgłoszenia naruszającego przepisy prawa, prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie lub dobra osobiste lub niezgodnego z dobrymi obyczajami powoduje nieważność zgłoszenia, co oznacza, iż takie zgłoszenie nie będzie oceniane przez Autora bloga.

#### 4. Zasady wyłaniania zwycięzców w Konkursie oraz Nagrody

4.1. Spośród wszystkich zgłoszeń Autor Bloga wybierze 5 (słownie pięć) najciekawszych odpowiedzi.

4.2. Ocena dokonywana przez Autora Bloga w kontekście przydzielania nagród będzie całkowicie subiektywna.

4.3. Wyłonienie laureatów przez Autora Bloga nastąpi nie później niż 5 dni po zakończonym konkursie, czyli do dnia 24-12-2020.

4.4. Nagrodami w Konkursie (dalej jako: „Nagroda”) są limitowane książki drukowane autorstwa Olgi Smile pod tytułem „TRADYCYJNIE ŚWIĄTECZNE PRZEPISY”. Każda nagroda to jedna książka (łącznie 5 książek):

Nagroda za 1 miejsce: Jedna książka „TRADYCYJNIE ŚWIĄTECZNE PRZEPISY”.

Nagroda za 2 miejsce: Jedna książka „TRADYCYJNIE ŚWIĄTECZNE PRZEPISY”.

Nagroda za 3 miejsce: Jedna książka „TRADYCYJNIE ŚWIĄTECZNE PRZEPISY”.

Nagroda za 4 miejsce: Jedna książka „TRADYCYJNIE ŚWIĄTECZNE PRZEPISY”.

Nagroda za 5 miejsce: Jedna książka „TRADYCYJNIE ŚWIĄTECZNE PRZEPISY”.

4.5. Autor bloga, w terminie 2 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu, skontaktuje się z Laureatami drogą mailową lub drogą wiadomości prywatnej na facebooku, w celu poinformowania ich o wygranej oraz uzyskania od nich informacji niezbędnych do przesłania Nagrody i wypełnienia obowiązków przez Organizatora, tj. m.in. adresu, na który ma zostać wysłana Nagroda.

4.6. Laureat, w terminie 1 dnia, zobowiązany jest przekazać Organizatorowi wskazane przez Organizatora informacje niezbędne w celu otrzymania Nagrody i wypełnienia obowiązków przez Organizatora. Podanie ww. informacji nastąpi drogą mailową.

4.7. Niezachowanie terminu, o którym mowa w pkt 4.6. powyżej, podanie nieprawidłowego adresu lub innych danych, o których mowa w ustępie poprzednim, skutkują utratą prawa do Nagrody, a Nagroda pozostaje wówczas do wyłącznej dyspozycji Organizatora, który może zdecydować o jej przekazaniu kolejnemu Uczestnikowi wskazanemu przez Autora bloga lub też o jej nieprzyznaniu żadnemu z kolejnych Uczestników.

4.8. Nagroda zostanie wysłana do Laureata w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania przez niego danych, o których mowa w pkt 4.6. powyżej, na wskazany przez niego adres.

4.9. W przypadku nieodebrania Nagrody przez Laureata, Laureat traci prawo do Nagrody, a Nagroda pozostaje do wyłącznej dyspozycji Organizatora, który może zdecydować o jej przekazaniu kolejnemu Uczestnikowi wskazanemu przez Autora bloga lub też o jej nieprzyznaniu żadnemu z kolejnych Uczestników.

4.10. Organizator oświadcza, że nagrody są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadzie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

4.11. Każdy Uczestnik może wygrać w Konkursie tylko jedną Nagrodę.

4.12. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny (nie jest możliwe wypłacenie równowartości Nagrody) albo na inną nagrodę. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagrody na rzecz osoby trzeciej. Nie jest możliwa rezygnacja z części Nagrody. Rezygnacja z części Nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości Nagrody. W przypadku rezygnacji przez Laureata z Nagrody, Nagroda pozostaje wówczas do wyłącznej dyspozycji Organizatora, który może zdecydować o jej przekazaniu kolejnemu Uczestnikowi wskazanemu przez Autora bloga lub też o jej nieprzyznaniu żadnemu z kolejnych Uczestników.

4.13. Organizator jest uprawniony do pozbawienia prawa do Nagrody Laureata, który naruszył postanowienia Regulaminu, w szczególności:

a) który jest niepełnoletni,

b) powiązany z Organizatorem lub Fundatorem w sposób określony w punkcie 2.2.,

c) w przypadku, gdy wobec Organizatora lub Fundatora w związku ze zgłoszeniem tego Uczestnika zostały zgłoszone roszczenia osób trzecich,

W wypadku ujawnienia ww. okoliczności po doręczeniu Nagrody, Laureat będzie zobowiązany do jej zwrotu.

Nagroda pozostaje wówczas do wyłącznej dyspozycji Organizatora, który może zdecydować o jej

przekazaniu kolejnemu Uczestnikowi wskazanemu przez Autora bloga lub też o jej nieprzyznaniu żadnemu z kolejnych Uczestników.

4.14. Wszyscy biorący udział w konkursie w tym również nagrodzeni są zobowiązani do nieusuwania swojego komentarza (stanowiącego ich zgłoszenie konkursowe) przez co najmniej 3 miesiące od dnia zakończenia Konkursu.

## 5. Wyłączenia odpowiedzialności

5.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z opóźnieniem lub niedoręczeniem powiadomienia o wygranej wynikające z błędnego podania przez nagrodzonego Uczestnika Konkursu danych kontaktowych, na które zostało wysłane powiadomienie o Nagrodzie.

5.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne ze stanem faktycznym podanie przez nagrodzonego Uczestnika Konkursu danych kontaktowych oraz innych danych służących do identyfikacji uczestnika Konkursu oraz za brak powiadomienia Organizatora o wszelkich zmianach tych danych.

5.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość działania urządzeń oraz systemu informatycznego z którego korzysta Uczestnik w ramach Konkursu.

## 6. Dane osobowe

6.1. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

6.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator, tj. Olga Smile STUDIO SMILE z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 47/10, kod pocztowy 02-672, wpisaną do rejestru pod numerem NIP 1130152370.

6.3. Organizator przetwarza dane wyłącznie na podstawie prawa i w ściśle określonych celach, tj.:

a) w celu przygotowania i przeprowadzenia Konkursu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym m.in. umożliwienia Uczestnikom zgłoszenia swojego udziału w Konkursie, ustalenia wyników Konkursu i wyłonienia Laureatów oraz przekazania wyników Konkursu i przesłania Nagród – na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

b) w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów prawa podatkowego oraz zasad rachunkowości (rozliczenie Nagród otrzymanych przez Laureatów Konkursu) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

c) z uwagi na uzasadnione interesy Organizatora:

- dla sprawnej realizacji bieżącej działalności Organizatora, w tym realizacji procesów biznesowych i administracyjnych związanych z przedmiotem działalności Organizatora;
- dla realizacji umowy o świadczenie usług zawartej przez Organizatora z Fundatorem;
- dla przygotowywania raportów i opracowywania analiz;
- do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu prowadzonej przez Organizatora działalności gospodarczej, w tym w szczególności związanych z organizacją Konkursu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

6.4. Bez względu na podstawę prawną przetwarzania, dane Uczestników Konkursu mogą zostać usunięte lub zanonimizowane, co do zasady, w terminie 3 miesięcy licząc od daty ogłoszenia wyników Konkursu i Laureatów, przy czym nie krócej niż:

- a) do czasu zakończenia wszelkich czynności faktycznych i prawnych niezbędnych do przeprowadzenia i zakończenia Konkursu zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- b) przez okres wymagany przepisami prawa, w tym w szczególności przepisami prawa podatkowego oraz zasad rachunkowości;
- c) przez okres niezbędny dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu prowadzonej przez Współadministratorów działalności gospodarczej, w tym w związku z organizacją Konkursu.

6.5. Dane osobowe przetwarzane przez Organizatora nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

6.6. Organizator nie będzie przekazywał danych osobowych Uczestników poza obszar EOG.

6.7. Odbiorcami podanych przez Uczestnika danych osobowych są dostawcy innych towarów i usług niezbędnych do realizacji ww. celów oraz podmioty, którym Organizator powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników, a także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym organy państwowe.

6.8. Uczestnikom przysługuje prawo do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W zakresie w jakim dane osobowe przetwarzane są:

- a) na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) – Uczestnik ma również prawo do przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- b) w oparciu o uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – Uczestnik ma dodatkowo prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.

6.9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Konkursie. Osoba, której dane dotyczą, zobowiązana jest do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w Konkursie.

6.10. Organizator wyznaczył następujący punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą:  
marketing@olgasmile.pl

## 7. Prawa autorskie

7.1. Poprzez fakt zgłoszenia do Konkursu Laureat gwarantuje, że przysługują mu wszelkie prawa własności intelektualnej do zgłoszenia konkursowego (całego, jak i poszczególnych jego elementów) (dalej: „Utwór”), w tym wyłączne prawa autorskie osobiste i majątkowe, jak również, że Utwór jest przejawem oryginalnej, własnej twórczości Laureata, nie był dotychczas nigdzie publikowany, jak również nie jest obciążony prawami osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich.

7.2. Laureat w zamian za przyznaną Nagrodę, z chwilą przyznania mu Nagrody w Konkursie udziela Organizatorowi bez ograniczeń czasowych, terytorialnych i ilościowych licencji niewyłącznej na korzystanie z Utworu na następujących polach eksploatacji:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu oraz jego opracowań – wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- b) w zakresie obrotu oryginałem Utworu lub jego opracowaniami albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
- c) w zakresie rozpowszechniania Utworu lub jego opracowań w sposób inny niż określony w lit. a) lub b) powyżej – publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym nadawania za pośrednictwem stacji telewizyjnych naziemnych, w tym za pośrednictwem satelity, w multipleksach, reemitowania, rozpowszechniania w prasie, w sieci Internet (zwłaszcza w materiałach sponsorowanych przez Fundatora, na stronach internetowych Fundatora i marki UwolnijKolory.pl, jego produktów lub marek, na portalach Fundatora i marki UwolnijKolory.pl, jego produktów lub marek w serwisach społecznościowych, na kanałach Fundatora i marki UwolnijKolory.pl, jego produktów lub marek na YouTube), na plakatach, w tym plakatach wielkoformatowych oraz we wszelkich innych formach komunikacji, promocji, reklamy, oznaczania i produkcji towarów, niezależnie od ich liczby oraz formy, częstotliwości, miejsca i czasu dostępu,
- d) w zakresie korzystania z Utworu w pełnym zakresie potrzeb Organizatora lub Fundatora lub marki UwolnijKolory.pl związanych z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą, w tym zwłaszcza w celach reklamowych, marketingowych, promocyjnych Fundatora oraz jego produktów, w tym w szczególności wykorzystywania Utworu lub jego części w charakterze elementu materiałów reklamowych lub promocyjnych takich jak ogłoszenia prasowe, reklamy zewnętrzne, filmy reklamowe, reklamy radiowe, materiały POS,
- e) w zakresie dokonywania wszelkich zmian i modyfikacji w Utworze w całości lub części oraz dokonywania jego opracowań w całości lub części, w tym dokonywanie przeróbek, jakichkolwiek zmian i adaptacji całości lub poszczególnych części Utworu oraz korzystania z tak zmienionego Utworu, jego opracowań, przeróbek i modyfikacji w sposób określony w niniejszym punkcie;
- f) w zakresie udzielania sublicencji do Utworu w zakresie określonym w niniejszym punkcie.

7.3. Laureat wyraża zgodę i upoważnia Organizatora do wykonywania praw zależnych do Utworu i rozporządzania tymi prawami. Organizator, lub wskazana przez niego osoba lub podmiot, jest uprawniony do dokonywania niezbędnych zmian i przeróbek Utworu, łączenia go z innymi utworami i innych zmian oraz do korzystania i rozporządzania tymi opracowaniami oraz zezwalania innym osobom lub podmiotom na powyższe działania.

7.4. Laureat ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń lub pociągnięcia Organizatora lub Fundatora lub marki UwolnijKolory.pl do odpowiedzialności w związku z wykorzystaniem Utworu przez Organizatora lub Fundatora lub markę UwolnijKolory.pl.

7.5. Laureat upoważnia Organizatora do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych oraz zobowiązuje się, że nie będzie wykonywał uprawnień z tytułu autorskich praw osobistych w stosunku do Organizatora i jego zastępców. Oznaczanie Utworu nazwiskiem (pseudonimem) ich twórcy zależy od uznania Organizatora, na co Laureat wyraża nieodpłatnie zgodę.

7.6. Laureat oświadcza, że zapoznał się z określonym w Regulaminie celem, dla którego Utwory zostaną wykorzystane oraz że wyraża zgodę na takie wykorzystanie Utworów przez Organizatora. W razie konieczności, Laureat na żądanie Organizatora podpisze stosowne oświadczenia lub umowy potwierdzające

przeniesienie praw autorskich do nagrodzonego Utworu. Organizator jest uprawniony do wstrzymania wydania Nagrody do czasu złożenia przez Laureata oświadczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

7.7. Z uwagi na to, że Laureatowi została przyznana Nagroda z tytułu udzielenia licencji lub przeniesienia praw nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie.

#### 8. Postępowanie reklamacyjne

8.1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej Konkursu w terminie 14 dni od dnia zakończenia Konkursu. Wszelkie reklamacje powinny być składane na piśmie na adres Organizatora wskazany na wstępie w punkcie 1.1.

8.2. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji przesłanej drogą listową decyduje data stempla pocztowego placówki pocztowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

8.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko osoby składającej reklamację, dane kontaktowe do niej oraz opis przyczyn lub powodów reklamacji, a także oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.

8.4. Reklamacje złożone po terminie i reklamacje niespełniające warunków, o których mowa w Regulaminie, nie będą rozpatrywane.

8.5. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do rozpatrzenia reklamacji Organizator może powołać specjalną komisję, składającą się z co najmniej 3 osób. Z posiedzenia komisji zostanie sporządzony protokół.

8.6. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie, za pośrednictwem danych kontaktowych podanych przez niego w reklamacji.

8.7. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna.

#### 9. Postanowienia końcowe

9.1. Biorąc udział w Konkursie Uczestnik wyraża zgodę na wszystkie zasady Konkursu zawarte w niniejszym Regulaminie.

9.2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

9.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.12.2020 r.